



das **WIR.**

mein Hafen.

das **WIR.** mein Hafen.
Zahlen, Daten, Fakten 2021/22

INHALT

Vorstand **DIREKT** **3**

Zahlen, Daten, Fakten
aus der SHK-Branche **6**

Zahlen, Daten, Fakten
aus dem SHK-Verbund **8**

mein Hafen.

IMPRESSUM

Verantwortlich für den Inhalt:

SHK eG
Zeiloch 13, 76646 Bruchsal
Telefon: +49 (0) 7251 93245-0
Telefax: +49 (0) 7251 93245-99
E-Mail: kontakt@dasWIR-shk.de

Vorstandsvorsitzender: Sven Mischel

Vorstand: Thorsten Renk

Vors. d. Aufsichtsrats: Alfred Bock

Sitz der Gesellschaft: Bruchsal

Amtsgericht Mannheim: GnR 700094

Steuer-Nr.: 30068 / 02000

USt-IdNr.: DE327863063

Konzept und Umsetzung: SHK-Redaktion

Gestaltung: Worringen/Höke Kommunikation

Druck: Druckerei Friedrich, Ubstadt-Weiher

Bildquellen: Schuppen 52, ZVSHK, SHK eG, iStock/Getty Images

Vorstand **DIREKT**

DAS WIR. MEIN HAFEN.

Dieses Jahr treffen wir uns in Hamburg – mit Blick auf die Hansestadt festigen wir unsere Gemeinschaft, unseren sicheren Hafen.

Mehr als eine Millionen Bäder wurden 2021 gebaut, über 900.000 Wärmegeräte installiert. Der ein oder andere mag in Aufträgen „absaufen“ und es herrscht „Land unter“. Die Auftragsbücher sind voll, der Rubel rollt und doch sind es stürmische Zeiten, die uns alle betreffen – im Privaten früher als im Beruflichen vermutlich. Doch es liegt auf der Hand, dass auch unsere Branche sich nicht in stetigem Aufwind befinden kann.

Als deine Verbundgruppe beobachten wir das Geschehen schon lange und sorgen für die ungewisse Zukunft vor: In unseren sicheren SHK-Hafen kannst du einkehren, dich austauschen, orientieren und vernetzen, dein Unternehmen in einer starken Gemeinschaft vorantreiben. Du legst am Hafen an, belädst dein Schiff mit wertvollen Gütern und stichst wieder in See, in das Abenteuer, das dein Unternehmen ist.



Sven Mischel, Vorstandsvorsitzender/CEO und Thorsten Renk, Vorstand

Was heißt das in Bezug auf unseren Verbund konkret? Genossenschaft mit Ausschüttungen an dich statt immer vollere Taschen bei anderen, Gemeinschaftsmarketing statt Franchise, ERFA statt Alleingang: Es gibt so viele Beispiele dafür, wie unser Verbund unsere gemeinsamen Interessen lebt und dabei niemals die Selbstbestimmung jedes einzelnen Unternehmens aus den Augen verliert. So verstehen wir unser WIR.

das **WIR**. Der Anker, der dich hält.
Das Steuer, das dich lenkt.
Das Segel, das dich nach vorne trägt.
Der Hafen, an dem du stets Zuhause bist.

Das Marktgewicht, das wir für unsere Lieferantenpartner in die Waagschale werfen wirkt: Konstante Konditionen, noch mehr Boni, noch mehr Optionen für dich und deine Kunden!

Das Segel: Mein Hafen bietet Austausch

„Es heißt Gemeinschaft, weil man gemeinsam alles leichter schafft“: Daher lasst uns noch mehr Gemeinschaft leben!

Seit diesem Jahr ergänzen die Stammtische unsere Angebote. Dabei handelt es sich um kleine, regionale Austauschrunden in deiner Nähe: Rückt die Welt etwas weiter auseinander, kommen wir uns umso näher. Das ist Zusammenhalt, das ist Verbund! Die Stammtische sind die richtige Plattform, um über die Branche, Lieferanten und Verbundthemen zu sprechen – im unmittelbaren Kontakt zu unseren regionalen Qualitätsmanager/innen.

Ein echtes Alleinstellungsmerkmal findest du auch mit unserem SHK-Cockpit: Als zentraler Dreh- und Angelpunkt bietet es dir Austausch mit ERFA-Kollegen, tagesaktuelle Informationen und vor allem Zugriff auf die wichtigsten Services deines Verbunds. Wie wir wissen, wurde der Hamburger Hafen auch nicht an einem Tag erbaut, daher werden die Funktionen dir nach und nach zur Verfügung gestellt: Unsere Vision? Nur noch ein Zugang und wenige Klicks, um alle Verbundleistungen zu nutzen. Portale, die du bereits kennst, wie unser Marketingportal, gliedern sich unmittelbar in das SHK-Cockpit ein und verknüpfen sich mit neuen Angeboten, wie beispielsweise dem Service- und Einkaufsportal – dazu später mehr.

Der Anker: Mein Hafen steht für Vernetzung

Kein Unternehmen ist eine Insel: Wie der Hafen Land mit weiter See verbindet, verknüpfen wir SHK-Unternehmer/innen in ganz Deutschland und Österreich mit anderen Branchenteilnehmern. Zentral dabei: unsere Lieferanten- und Servicepartner. Bei steigendem Wellengang sind wir weiterhin auf Kurs – auf Wachstumskurs. Wieder konnten wir im letzten Jahr 19 neue, wertige Lieferantenpartner für das WIR gewinnen.

Leider haben sich einzelne Fachgroßhändler jedoch gegen die weitere Zusammenarbeit mit Verbundgruppen entschieden. Auch wir bedauern es, dass diese Partner sich entschlossen haben, nicht auf kooperativer Ebene zum Mehrwert aller unserer Mitglieder mit uns zusammenzuarbeiten. Natürlich reagieren wir hier direkt und auf mehreren Ebenen: Wir sehen unsere Aufgabe darin, dir Alternativen zu eröffnen, um deinen Kunden weiterhin Qualität, starke Marken und Verfügbarkeit bieten zu können. Wir haben neue Partnerschaften mit Fachgroßhändlern geschlossen, aber wollen auch darüber hinaus neue Wege beschreiten: Daher ist unser Service- und Einkaufsportal, kurz SEP, das wir dir 2022 vorstellen, der konsequente, nächste Schritt.

Mit annähernd 1000 Mitgliedern und fast 150 Partnern sind wir stark und marktrelevant. Dennoch suchen wir stetig nach Wegen, diese Relevanz zu deinem Wohle zu steigern: Die ZEV, unter deren Schirmherrschaft unsere Messe das zweite Jahr in Folge stattfindet, ist ein Beispiel dafür. Das Marktgewicht, das wir für unsere Lieferantenpartner in die Waagschale werfen, wirkt: Konstante Konditionen, noch mehr Boni, noch mehr Optionen für dich und deine Kunden!



Das Steuer: Mein Hafen gibt Orientierung

Doch Kondition ist auch in anderer Hinsicht entscheidend – beim Steuern der Geschicke deines Unternehmens. Stillstand gibt es in unserer Branche genauso wenig wie auf hoher See. Flexibilität und Qualität bleiben das Maß – das gilt für die SHK wie auch dein Unternehmen. Daher gehören Audits zu unserem neuen Beratungskonzept, um gemeinsam Empfehlungen für dein Unternehmen zu erarbeiten. Wende dich an deinen Ansprechpartner im Außen- oder Innendienst. Ein weiterer interessanter Faktor sind die Kennzahlenvergleiche, die sich im Mitglieds- und Qualitätsmanagement aktuell in der Testphase befinden.

Bewusst zu handeln, gemeinsam, zum Erfolg aller – das ist das Ziel. Kein Egoismus, keine Selbstzentriertheit – nicht der falsch verstandene Begriff der Freiheit, sondern das WIR.

Wir sind genossenschaftlich organisiert, um jedem Mitglied eine Teilhabe zu ermöglichen – finanziell und ideell.

Von unserem sicheren Hafen haben wir einen guten Ausblick auf das Geschehen: Schiffe kommen, Schiffe gehen – der Hafen bleibt, passt er sich immer wieder den Begebenheiten an. So sollten wir die Weiterentwicklung unseres Verbundes verstehen. Und auch du bist heute mehr denn je gefragt, diese mitzugestalten!

Sven Mischel
Vorstandsvorsitzender/CEO

Thorsten Renk
Vorstand

Bruchsal, im April 2022



Zahlen, Daten, Fakten aus der SHK-Branche

2 MILLIONEN BÄDER & WÄRMEERZEUGER SICHERN REKORDUMSATZ

52,8 Milliarden Euro Umsatz erwirtschafteten die SHK-Unternehmen in Deutschland 2021: Eine immense Zahl, die jedoch erst in der bildhaften Darstellung wirklich greifbar wird. Dieser Rekordumsatz steht für 1,2 Millionen gebaute Bäder und 929.000 installierte Wärmeerzeuger. Bereits 2020 war die Branche um 7,3% gewachsen, 2021 beläuft sich das Plus auf 5,4%.

Nach wie vor wird gerne in die Wertsteigerung von Immobilien investiert. Dieser Aspekt blieb im Verlauf der Corona-Pandemie konstant. Auch der erschwerte Zugang zu Reisen, Unterhaltungs- und Kulturangeboten trägt zur Investitionsbereitschaft für ein schönes Heim bei. Wenn man sich schon Zuhause einigelt, dann doch bitte mit schönem Badezimmer und wohliger-warmem Wohnzimmer.

Weniger Betriebe, mehr Beschäftigte

Wie in den Vorjahren zeichnet sich ein leichter Rückgang der SHK-Betriebe in Deutschland ab. Mit 49.000 Unternehmen sind schätzungsweise 0,5% weniger Betriebe am Markt als noch 2020. Die Zahl der in der SHK-Branche Tätigen steigerte sich hingegen um 1,5%. So setzt sich die Entwicklung fort, dass die Betriebsgröße zunimmt und teils kleine Betriebe in größere Unternehmen überführt werden. Im vergangenen Jahr

war die Anzahl der Beschäftigten um lediglich 0,7% gestiegen. Auf die gesteigerte Nachfrage von Fachkräften konnte somit zumindest teilweise reagiert werden.

Dennoch: Der Optimismus, den diese Zahlen vermuten lassen, stößt sich am Fachkräftemangel, der offen legt, dass die Umsätze bei dieser Personaldecke nicht in den Himmel wachsen können. Die Auftragsbücher sind voll!

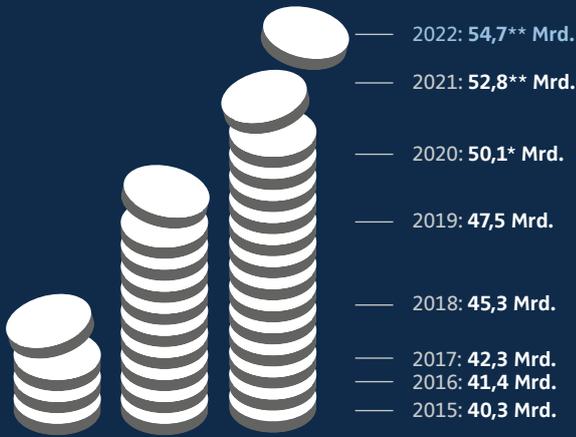
Ausbildungszahlen hoch, Nachfrage deutlich höher

Im Ausbildungsjahr 2020/2021 wurden so viele Auszubildende begrüßt, wie seit 2004 nicht mehr: 38.800 nach Schätzungen des Zentralverbandes SHK. Wie krisenfest und zukunftssicher die Ausbildungsberufe unserer Branche sind, hat sich in den letzten zwei Jahren umso mehr bewährt: Systemrelevanz, wachsende Investitionsbereitschaft für Immobilien und die Energiewende sind hierbei zentrale Schlagworte.

Und doch wurden 2021 68.000 offene Stellen gemeldet. Vor allem an technischem Personal mangelt es. Gesteigerte Nachfrage durch die Energiewende trifft das florierende Geschäft für Privathaushalte: Aktuell bleibt es fraglich, ob sich alle Anfragen mit der bestehenden Personalstruktur schultern lassen.



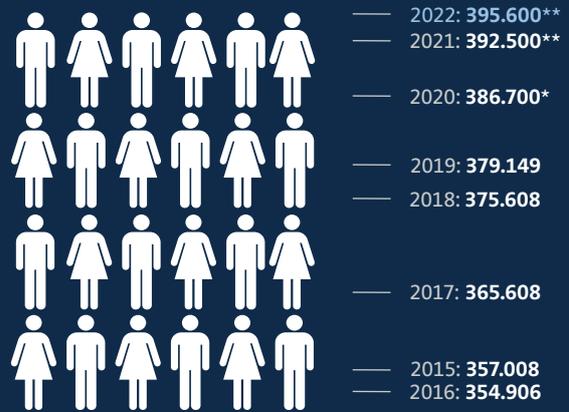
Der Optimismus, den diese Zahlen vermuten lassen, stößt sich am Fachkräftemangel.



Umsatz im SHK-Handwerk

(*Schätzung, **Prognose;

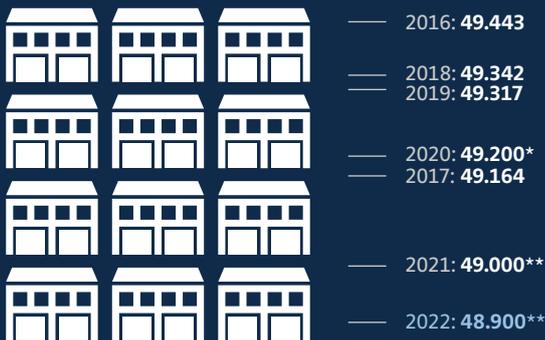
Quelle: ZVSHK und Statistisches Bundesamt [Destatis])



Anzahl der Beschäftigten im SHK-Handwerk

(*Schätzung, **Prognose;

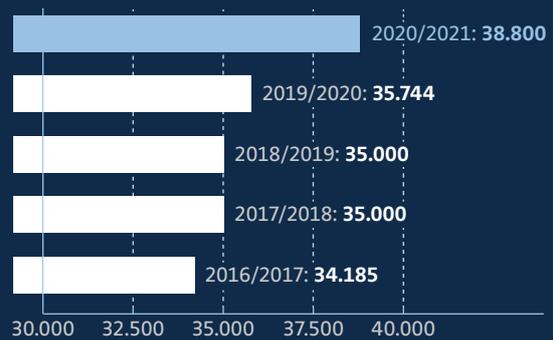
Quelle: ZVSHK und Statistisches Bundesamt [Destatis])



Anzahl der SHK-Handwerksunternehmen

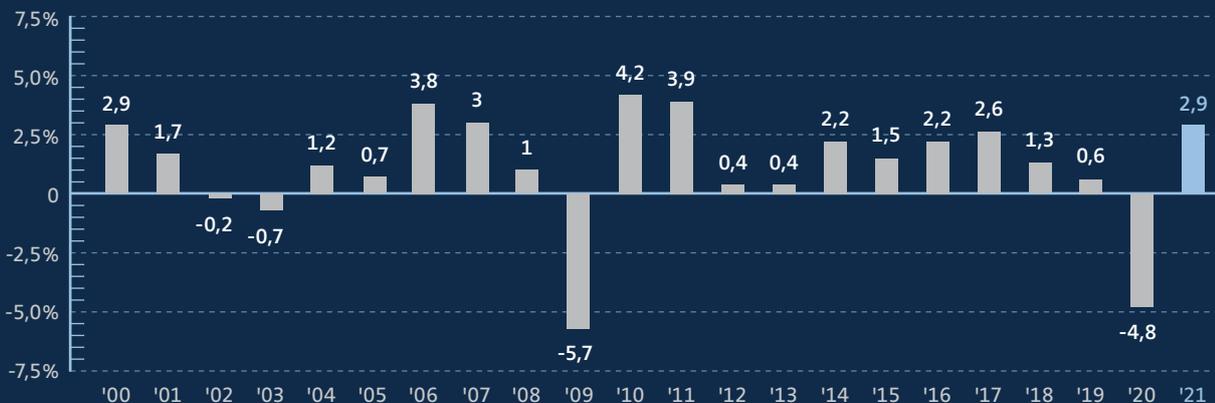
(*Schätzung, **Prognose;

Quelle: ZVSHK und Statistisches Bundesamt [Destatis])



Entwicklung der Auszubildenden im SHK-Handwerk

(Quelle: ZVSHK)



Veränderung des Bruttoinlandsprodukts (BIP) im Vergleich zum Vorjahr

(Quelle: Statistisches Bundesamt [Destatis])

Zahlen, Daten, Fakten aus dem SHK-Verbund

SHK-VERBUND – WACHSTUM SETZT SICH FORT

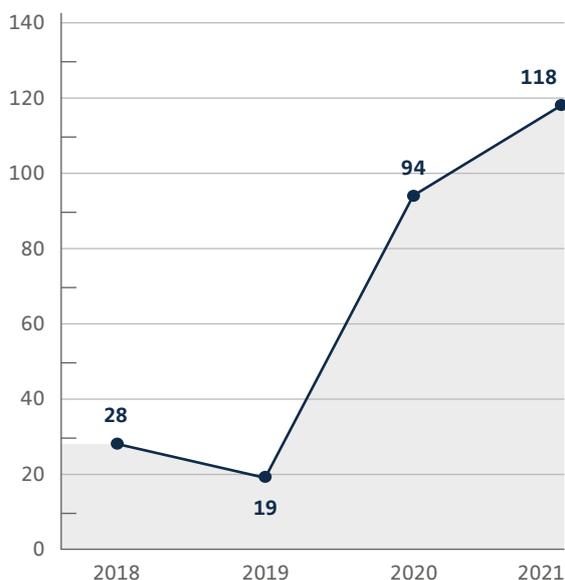
Unser Verbund ist weiterhin auf klarem Wachstumskurs: Im Jahr 2021 profitierten wir wie die Gesamtbranche von der anhaltenden Coronapandemie. Im Vergleich zum Vorjahr konnte die SHK eG ihren Zentralregulierungsumsatz um 14,5 % steigern und liegt damit deutlich über den Erwartungen. Auch hinsichtlich der Mitgliederzugänge stehen die Zeichen auf Wachstum: 118 Neumitglieder begrüßten wir in unseren Reihen – eine weitere Steigerung nach dem sprunghaften Zuwachs 2020. Wir nehmen Kurs auf unser 1000. Mitglied und unser 35-jähriges Bestehen – zwei ganz besondere Meilensteine unserer Verbundgeschichte.

Dass die Gemeinschaft wächst, lässt sich nicht nur anhand der rund 118 Mitgliederzugänge im Jahr 2021 verdeutlichen. Das Netzwerk an Part-

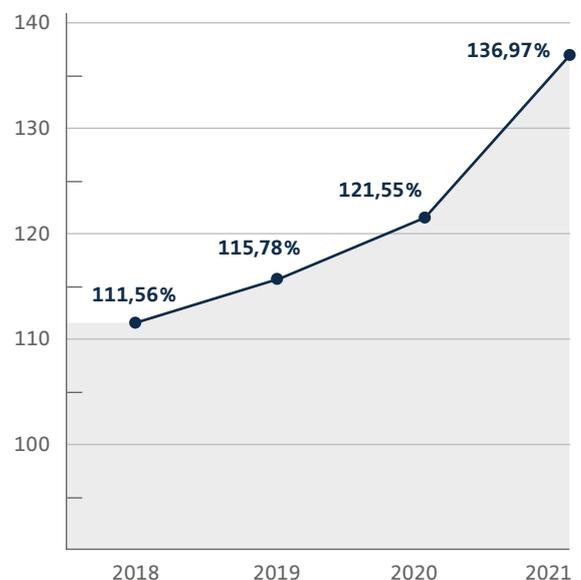
nern und somit Sonderkonditionen für unseren Verbund erweiterte sich ebenso: Im Jahr 2021 konnten insgesamt 19 neue Lieferantenpartner gewonnen werden, mehr als doppelt so viele wie noch 2020.

Umso wichtiger ist uns, den Mehrwert für alle Beteiligten zu fördern, unter anderem mit Gemeinschaftsmarketing: 349 Mitglieder nutzen aktuell unsere Marke „MEISTER DER ELEMENTE“, 134 die „BAD- & HEIZUNGSGESTALTER“.

Unser Fazit und Ausblick für 2022? Noch mehr Austausch und Gemeinschaft – und somit noch mehr Stammtische zur Ergänzung der ERFAs. Nach zwei erfolgreichen Tests im Jahr 2021 geht es 2022 mit über 25 Stammtischrunden weiter.



Entwicklung der Mitgliederzugänge



Entwicklung des zentralregulierten Umsatzes der SHK eG

Neue Lieferantenpartner im SHK-Verbund



Nutzung der Gemeinschaftsmarken im Jahr 2021

Mit Herz & Handwerk 
MEISTER DER ELEMENTE

349



DIE BAD- & HEIZUNGSGESTALTER

Die besten Momente sind persönlich

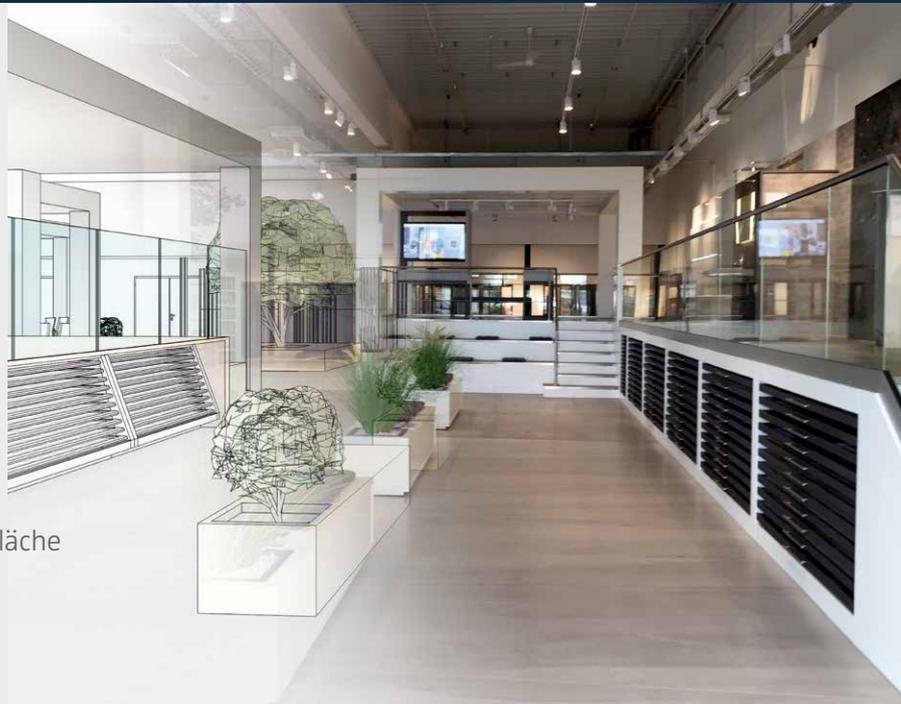
134

**SHK-Architekten –
 der einzige Verbund
 mit eigenem Architekten-Team**

Über **400** realisierte Ausstellungen

mehr als **30** Jahre Erfahrung

rd. **150.000** m² Ausstellungsfläche





ZEV – ZENTRALE EINKAUFSGESELLSCHAFT FÜR VERBUNDGRUPPEN

So profitierst du als SHK-Mitglied von der ZEV

Die ZEV ist ein Zusammenschluss der beiden Verbundgruppen SHK eG und GARANT Bad + Haus. Als zentrale Einkaufsgesellschaft bündelt sie seit 2020 die Interessen der Mitglieder der SHK eG, des MDE-Verbunds und der GARANT Bad + Haus. Gemeinsam erzielen wir zum Mehrwert

aller Mitglieder eine Marktmacht, die dir vor allem im Einkauf Entwicklungspotentiale bietet. Durch das höhere Marktgewicht können wir dir und deinen Lieferantenpartnern eine noch bessere Zusammenarbeit ermöglichen.

rd. 1.800

Handwerksunternehmen
und Facheinzelhändler

rd. 1.400

ausstellende Handwerks-
unternehmen und Fach-
einzelhändler

> 3 Mrd. €

Außenumsatz der Mitglieder

> 1,5 Mrd. €

Einkaufsvolumen

> 35.000

Beschäftigte in den
Mitgliedsunternehmen





das **WIR.** mein Hafen.

Du hast Fragen und brauchst schnelle Hilfe?

Der kürzeste Weg zu deinen Antworten:

In Deutschland:

Mail: kontakt@dasWIR-shk.de

Tel.: +49 7251 93245-0

In Österreich:

Mail: office@shk-austria.at

Tel.: +43 676 3726953

Unter unseren Zentralkontakten laufen alle Kompetenzen zusammen. Zeitnah und schnell werden deine Fragen oder Anregungen weitergegeben und an die passenden Ansprechpartner/innen vermittelt.