



das **WIR.**



Ihre **SHK-Ansprechpartner**  
in Deutschland, Österreich & Luxemburg

**Sie** haben Fragen oder brauchen Beratung zu den folgenden oder auch weiteren Themen:

EINKAUF  
QUALITÄT (ERFA)  
MARKETING  
VERBUND



Unser Mitglieder- und Qualitätsmanagement steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Um Ihre Beratung so effizient und optimal wie möglich durchzuführen, haben wir das Mitglieder- und Qualitätsmanagement (MQM) in drei Spezialbereiche aufgeteilt. Das Mitglieder- und Qualitätsmanagement berät Sie per Mail, Telefon, Video-konferenz, bei Veranstaltungen und auch vor Ort.

### MQM – Innendienst

Die Innendienst-Kolleg/innen in der Zentrale stehen Ihnen zu allen Themen und Fragen per Telefon oder Videokonferenz zur Verfügung. Sie sind das Bindeglied zwischen der Zentrale, Ihnen als Mitglied und die Kolleginnen und Kollegen vor Ort. Hier laufen alle Drähte zusammen!

### MQM-Qualitätsmanager/innen

Die QM-Kolleg/innen sind ausgebildete Qualitätsmanager und für die Unternehmensentwicklung zuständig. Als Mitglieder werden Sie nach der Erstanalyse dem jeweiligen Ansprechpartner zugeordnet. Die Hauptthemen der Qualitätsmanager sind:

- ▶ Unternehmensanalyse
- ▶ Gemeinschaftsmarketing **DIE BADGESTALTER - DIE HEIZUNGSGESTALTER**
- ▶ ERFA-Gruppen Moderation
- ▶ Potenzialgespräche

#### EINKAUF

Ziel  
ZEV  
Sichtweisen  
Konditionen  
Einkaufsanalyse  
Werbekostenzuschuss  
Rückvergütungen  
Dividende  
Warenrückvergütung  
Rückvergütungsübersicht  
Beispiele  
Lieferanten  
Lieferantenübersicht  
Marketingpartner  
Fachgroßhandel  
Direktlieferanten  
PoS-Rent

#### QUALITÄT (ERFA)

Unternehmensentwicklung  
Corona-Hilfe  
Kennzahlenvergleiche  
SHK-Wissen-Zentrale  
Zentralregulierung  
Ausstellungsplanung  
Servicepartner  
Akademie  
Seminare und Webinare  
Dipl. Badgestalter  
Winterseminar  
Erfahrungsaustausch (ERFA)  
Die Idee  
Ablauf und Nutzen  
Stammtische  
Qualifizierungsteam  
Mehrwert  
Audit statt Besuch  
Wege

#### MARKETING

Ziele  
Idee Gemeinschaftsmarketing  
Aufwand minimieren  
Geld sparen  
Werbekostenzuschuss  
Arbeitsgeberattraktivität  
Bekanntheitsgrad  
Markenkonformität  
Umsatzerhöhung  
MEISTER DER ELEENTE  
Storytelling  
Marketingmaßnahmen  
DIE BADGESTALTER  
DIE HEIZUNGSGESTALTER  
Storytelling  
Marketingmaßnahmen  
Zertifizierung  
Marketingportal  
Wettbewerbe  
(Badplaner des Jahres/  
Heizungsspezialist des Jahres)  
ROD Personal  
Servicepartner

#### VERBUND

News und Infos  
Kongress  
Verbundgedanke  
Genossenschaft  
SHK Gruppe  
Was sind wir  
Verbund-Zentrale  
Gremien  
Vorstand  
Aufsichtsrat  
Beirat  
Fachgruppen



das **WIR.**



Ihre **SHK**-Ansprechpartner  
in Deutschland, Österreich & Luxemburg



**Matthias Hagerott**  
Leitung Mitglieder- und  
Qualitätsmanagement  
+49 7251 93245 15  
matthias.hagerott@  
dasWIR-shk.de



**Christian Tschaut**  
Bereichsleiter Innendienst  
Mitgliedermanagement  
+49 7251 93245 34  
christian.tschaut@  
dasWIR-shk.de



**Sabine Wellert**  
Mitgliedermanagement  
Ost  
+49 7251 93245 30  
sabine.wellert@  
dasWIR-shk.de



**Carmen Bolich**  
Mitgliedermanagement  
Nord  
+49 7251 93245 35  
carmen.bolich@  
dasWIR-shk.de



**Jessica Kunz**  
Mitgliedermanagement  
Süd  
+49 7251 93245 20  
jessica.kunz@  
dasWIR-shk.de



**Susanne Ringel**  
Mitgliedermanagement  
Assistenz  
+49 7251 93245 12  
susanne.ringel@  
dasWIR-shk.de

### Innendienst

### Qualitätsmanager/innen



**Sylvia Kaese**  
Qualitätsmanagerin  
Nord-Mitte  
+49 7251 9324567  
sylvia.kaese@  
dasWIR-shk.de



**Stefan Rennspiess**  
Qualitätsmanager  
Nord-Ost  
+49 7251 93245 61  
stefan.rennspiess@  
dasWIR-shk.de



**Niclas Horn**  
Qualitätsmanager  
Nord-West  
+49 7251 93245 35  
niclas.horn@  
dasWIR-shk.de



**Matthias Hagerott**  
Leitung Mitglieder- und  
Qualitätsmanagement  
+49 7251 93245 15  
matthias.hagerott@  
dasWIR-shk.de



**Christian Tschaut**  
Bereichsleiter Innendienst  
Mitgliedermanagement  
+49 7251 93245 34  
christian.tschaut@  
dasWIR-shk.de

### MDE-Verbund



**Ralf Springmann**  
Qualitätsmanager  
Süd-West  
+49 7251 93245 66  
ralf.springmann@  
dasWIR-shk.de



**Dirk Hasenauer**  
Qualitätsmanager  
Süd-Mitte  
+49 7251 93245 65  
dirk.hasenauer@  
dasWIR-shk.de



**Andreas Koch**  
Qualitätsmanager  
Süd-Ost  
+49 7251 9324563  
andreas.koch@  
dasWIR-shk.de



**Günther Fererberger**  
SHK Austria GmbH  
Gebietsleiter  
+43 676 4619193  
g-fererberger@  
shk-austria.at



**Julia Stinglmair**  
SHK Austria GmbH  
Organisation  
+43 724260102020  
j-stinglmair@  
shk-austria.at

### SHK Austria



das **WIR.**



Ihre **SHK**-Ansprechpartner  
in Deutschland, Österreich & Luxemburg

**Jessica Kunz**

Mitgliedermanagement  
Süd

+49 7251 93245 20  
jessica.kunz@  
dasWIR-shk.de

**Ralf Springmann**

Qualitätsmanager  
Süd-West

+49 7251 93245 66  
ralf.springmann@  
dasWIR-shk.de

**PLZ**

LU, CH

89, 88, 87, 79, 78, 77, 76, 75, 73, 72, 71, 70

**Jessica Kunz**

Mitgliedermanagement  
Süd

+49 7251 93245 20  
jessica.kunz@  
dasWIR-shk.de

**Dirk Hasenauer**

Qualitätsmanager  
Süd-Mitte

+49 7251 93245 65  
dirk.hasenauer@  
dasWIR-shk.de

**PLZ**

97, 74, 69, 68, 67, 66, 65, 64, 63, 61, 60, 56,  
55, 54

**Sabine Wellert**

Mitgliedermanagement  
Süd

+49 7251 93245 30  
sabine.wellert@  
dasWIR-shk.de

**Andreas Koch**

Qualitätsmanager  
Süd-Ost

+49 7251 9324563  
andreas.koch@  
dasWIR-shk.de

**PLZ**

96, 95, 94, 93, 92, 91, 90, 86, 85, 84, 83,  
82, 81, 80

**Sabine Wellert**

Mitgliedermanagement  
Ost

+49 7251 93245 30  
sabine.wellert@  
dasWIR-shk.de

**Stefan Rennspiess**

Qualitätsmanager  
Nord-Ost

+49 7251 93245 61  
stefan.rennspiess@  
dasWIR-shk.de

**PLZ**

99, 98, 39, 38, 16, 15, 14, 13, 12, 10, 09,  
08, 07, 06, 04, 03, 02, 01

**Carmen Bolich**

Mitgliedermanagement  
Ost

+49 7251 93245 35  
carmen.bolich@  
dasWIR-shk.de

**Niclas Horn**

Qualitätsmanager  
Nord-West

+49 7251 93245 35  
niclas.horn@  
dasWIR-shk.de

**PLZ**

31, 30, 29, 28, 27, 26, 25, 24, 23, 22, 21,  
20, 19, 18, 17

**Carmen Bolich**

Mitgliedermanagement  
Nord

+49 7251 93245 35  
carmen.bolich@  
dasWIR-shk.de

**Sylvia Kaese**

Qualitätsmanager  
Nord-Mitte

+49 7251 9324567  
sylvia.kaese@  
dasWIR-shk.de

**PLZ**

59, 58, 57, 53, 52, 51, 50, 49, 48, 47, 46, 45,  
44, 42, 41, 40, 37, 36, 35, 34, 33, 32