



das **WIR.**



Ihre **SHK**-Ansprechpartner
in Deutschland, Österreich & Luxemburg

Sie haben Fragen oder brauchen Beratung zu den folgenden
oder auch weiteren Themen:

EINKAUF
QUALITÄT (ERFA)
MARKETING
VERBUND



Unser Mitglieder- und Qualitätsmanagement steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Um Ihre Beratung so effizient und optimal wie möglich durchzuführen, haben wir das Mitglieder- und Qualitätsmanagement (MQM) in drei Spezialbereiche aufgeteilt. Das Mitglieder- und Qualitätsmanagement berät Sie per Mail, Telefon, Video-konferenz, bei Veranstaltungen und auch vor Ort.

MQM – Innendienst

Die Innendienst-Kolleg/innen in der Zentrale stehen Ihnen zu allen Themen und Fragen per Telefon oder Videokonferenz zur Verfügung. Sie sind das Bindeglied zwischen der Zentrale, Ihnen als Mitglied und die Kolleginnen und Kollegen vor Ort. Hier laufen alle Drähte zusammen!

MQM-Qualitätsmanager/innen

Die QM-Kolleg/innen sind ausgebildete Qualitätsmanager und für die Unternehmensentwicklung zuständig. Als Mitglieder werden Sie nach der Erstanalyse dem jeweiligen Ansprechpartner zugeordnet. Die Hauptthemen der Qualitätsmanager sind:

- ▶ Unternehmensanalyse
- ▶ Gemeinschaftsmarketing **DIE BADGESTALTER - DIE HEIZUNGSGESTALTER**
- ▶ ERFA-Gruppen Moderation
- ▶ Potenzialgespräche

EINKAUF

Ziel
ZEV
Sichtweisen
Konditionen
Einkaufsanalyse
Werbekostenzuschuss
Rückvergütungen
Dividende
Warenrückvergütung
Rückvergütungsübersicht
Beispiele
Lieferanten
Lieferantenübersicht
Marketingpartner
Fachgroßhandel
Direktlieferanten
PoS-Rent

QUALITÄT (ERFA)

Unternehmensentwicklung
Corona-Hilfe
Kennzahlenvergleiche
SHK-Wissen-Zentrale
Zentralregulierung
Ausstellungsplanung
Servicepartner
Akademie
Seminare und Webinare
Dipl. Badgestalter
Winterseminar
Erfahrungsaustausch (ERFA)
Die Idee
Ablauf und Nutzen
Stammtische
Qualifizierungsteam
Mehrwert
Audit statt Besuch
Wege

MARKETING

Ziele
Idee Gemeinschaftsmarketing
Aufwand minimieren
Geld sparen
Werbekostenzuschuss
Arbeitsgeberattraktivität
Bekanntheitsgrad
Markenkonformität
Umsatzerhöhung
MEISTER DER ELEENTE
Storytelling
Marketingmaßnahmen
DIE BADGESTALTER
DIE HEIZUNGSGESTALTER
Storytelling
Marketingmaßnahmen
Zertifizierung
Marketingportal
Wettbewerbe
(Badplaner des Jahres/
Heizungsspezialist des Jahres)
ROD Personal
Servicepartner

VERBUND

News und Infos
Kongress
Verbundgedanke
Genossenschaft
SHK Gruppe
Was sind wir
Verbund-Zentrale
Gremien
Vorstand
Aufsichtsrat
Beirat
Fachgruppen



das **WIR.**



Ihre **SHK**-Ansprechpartner
in Deutschland, Österreich & Luxemburg



Matthias Hagerott
Leitung Mitglieder- und
Qualitätsmanagement
+49 7251 93245 15
matthias.hagerott@
dasWIR-shk.de



Christian Tschaut
Bereichsleiter Innendienst
Mitgliedermanagement
+49 7251 93245 34
christian.tschaut@
dasWIR-shk.de



Sabine Wellert
Mitgliedermanagement
Ost
+49 7251 93245 30
sabine.wellert@
dasWIR-shk.de



Carmen Bolich
Mitgliedermanagement
Nord
+49 7251 93245 35
carmen.bolich@
dasWIR-shk.de



Jessica Kunz
Mitgliedermanagement
Süd
+49 7251 93245 20
jessica.kunz@
dasWIR-shk.de



Susanne Ringel
Mitgliedermanagement
Assistenz
+49 7251 93245 12
susanne.ringel@
dasWIR-shk.de

Innendienst

Qualitätsmanager/innen



Sylvia Kaese
Qualitätsmanagerin
Nord-Mitte
+49 7251 9324567
sylvia.kaese@
dasWIR-shk.de



Stefan Rennspiess
Qualitätsmanager
Nord-Ost
+49 7251 93245 61
stefan.renspiess@
dasWIR-shk.de



Niclas Horn
Qualitätsmanager
Nord-West
+49 7251 93245 35
niclas.horn@
dasWIR-shk.de



Matthias Hagerott
Leitung Mitglieder- und
Qualitätsmanagement
+49 7251 93245 15
matthias.hagerott@
dasWIR-shk.de



Christian Tschaut
Bereichsleiter Innendienst
Mitgliedermanagement
+49 7251 93245 34
christian.tschaut@
dasWIR-shk.de

MDE-Verbund



Ralf Springmann
Qualitätsmanager
Süd-West
+49 7251 93245 66
ralf.springmann@
dasWIR-shk.de



Dirk Hasenauer
Qualitätsmanager
Süd-Mitte
+49 7251 93245 65
dirk.hasenauer@
dasWIR-shk.de



Andreas Koch
Qualitätsmanager
Süd-Ost
+49 7251 9324563
andreas.koch@
dasWIR-shk.de



Günther Fererberger
SHK Austria GmbH
Gebietsleiter
+43 676 4619193
g-fererberger@
shk-austria.at



Julia Stinglmair
SHK Austria GmbH
Organisation
+43 724260102020
j-stinglmair@
shk-austria.at

SHK Austria



das **WIR.**



Ihre **SHK**-Ansprechpartner
in Deutschland, Österreich & Luxemburg

Jessica Kunz

Mitgliedermanagement
Süd

+49 7251 93245 20
jessica.kunz@
dasWIR-shk.de

Ralf Springmann

Qualitätsmanager
Süd-West

+49 7251 93245 66
ralf.springmann@
dasWIR-shk.de

PLZ

LU, CH

89, 88, 87, 79, 78, 77, 76, 75, 73, 72, 71, 70

Jessica Kunz

Mitgliedermanagement
Süd

+49 7251 93245 20
jessica.kunz@
dasWIR-shk.de

Dirk Hasenauer

Qualitätsmanager
Süd-Mitte

+49 7251 93245 65
dirk.hasenauer@
dasWIR-shk.de

PLZ

97, 74, 69, 68, 67, 66, 65, 64, 63, 61, 60, 56,
55, 54

Sabine Wellert

Mitgliedermanagement
Süd

+49 7251 93245 30
sabine.wellert@
dasWIR-shk.de

Andreas Koch

Qualitätsmanager
Süd-Ost

+49 7251 9324563
andreas.koch@
dasWIR-shk.de

PLZ

96, 95, 94, 93, 92, 91, 90, 86, 85, 84, 83,
82, 81, 80

Sabine Wellert

Mitgliedermanagement
Ost

+49 7251 93245 30
sabine.wellert@
dasWIR-shk.de

Stefan Rennspiess

Qualitätsmanager
Nord-Ost

+49 7251 93245 61
stefan.rennspiess@
dasWIR-shk.de

PLZ

99, 98, 39, 38, 16, 15, 14, 13, 12, 10, 09,
08, 07, 06, 04, 03, 02, 01

Carmen Bolich

Mitgliedermanagement
Ost

+49 7251 93245 35
carmen.bolich@
dasWIR-shk.de

Niclas Horn

Qualitätsmanager
Nord-West

+49 7251 93245 35
niclas.horn@
dasWIR-shk.de

PLZ

31, 30, 29, 28, 27, 26, 25, 24, 23, 22, 21,
20, 19, 18, 17

Carmen Bolich

Mitgliedermanagement
Nord

+49 7251 93245 35
carmen.bolich@
dasWIR-shk.de

Sylvia Kaese

Qualitätsmanager
Nord-Mitte

+49 7251 9324567
sylvia.kaese@
dasWIR-shk.de

PLZ

59, 58, 57, 53, 52, 51, 50, 49, 48, 47, 46, 45,
44, 42, 41, 40, 37, 36, 35, 34, 33, 32