



das **WIR.**



Ihre **SHK-Ansprechpartner**
in Deutschland, Österreich & Luxemburg

Sie haben Fragen oder brauchen Beratung zu den folgenden oder auch weiteren Themen:

EINKAUF
QUALITÄT (ERFA)
MARKETING
VERBUND



Unser Mitglieder- und Qualitätsmanagement steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Um Ihre Beratung so effizient und optimal durchzuführen, haben wir das Mitglieder- und Qualitätsmanagement (MQM) in drei Spezialbereiche aufgeteilt. Das Mitglieder- und Qualitätsmanagement berät Sie per Mail, Telefon, Videokonferenz, bei Veranstaltungen und auch vor Ort.

MQM – Innendienst

Die Kollegen in der Zentrale stehen Ihnen zu allen Themen und Fragen per Telefon oder Videokonferenz zur Verfügung. Sie sind das Bindeglied zwischen der Zentrale, Ihnen als Mitglied und die Kolleginnen und Kollegen vor Ort. Hier laufen alle Drähte zusammen!

MQM-Qualitätsmanager/innen

Die QM-Kolleg/innen sind ausgebildete Qualitätsmanager und für die Unternehmensentwicklung zuständig. Als Mitglieder werden Sie nach der Erstanalyse dem jeweiligen Ansprechpartner zugeordnet. Die Hauptthemen der Qualitätsmanager sind:

- ▶ Unternehmensanalyse
- ▶ Gemeinschaftsmarketing **DIE BADGESTALTER - DIE HEIZUNGSGESTALTER**
- ▶ ERFA-Gruppen Moderation
- ▶ Potenzialgespräche

MQM-Gebietsleiter/innen

Die GBL-Kolleg/innen sind langjährige Branchenkenner und für Hauptberatung zuständig. Als Mitglieder werden Sie nach der Erstanalyse dem jeweiligen Ansprechpartner zugeordnet. Die Hauptthemen der Gebietsleiter sind:

- ▶ Einkaufsanalyse
- ▶ Gemeinschaftsmarketing **MEISTER DER ELEMENTE**
- ▶ Stammtisch-Moderation

Schlagwortverzeichnis

EINKAUF

Ziel
ZEV
Sichtweisen
Konditionen
Einkaufsanalyse
Werbekostenzuschuss
Rückvergütungen
Dividende
Warenrückvergütung
Rückvergütungsübersicht
Beispiele
Lieferanten
Lieferantenübersicht
Marketingpartner
Fachgroßhandel
Direktlieferanten
PoS-Rent

QUALITÄT (ERFA)

Unternehmensentwicklung
Corona-Hilfe
Kennzahlenvergleiche
SHK-Wissen-Zentrale
Zentralregulierung
Ausstellungsplanung
Servicepartner
Akademie
Seminare und Webinare
Dipl. Badgestalter
Winterseminar
Erfahrungsaustausch (ERFA)
Die Idee
Ablauf und Nutzen
Stammtische
Qualifizierungsteam
Mehrwert
Audit statt Besuch
Wege

MARKETING

Ziele
Idee Gemeinschaftsmarketing
Aufwand minimieren
Geld sparen
Werbekostenzuschuss
Arbeitsgeberattraktivität
Bekanntheitsgrad
Markenkonformität
Umsatzerhöhung
MEISTER DER ELEMENTE
Storytelling
Marketingmaßnahmen
DIE BADGESTALTER
DIE HEIZUNGSGESTALTER
Storytelling
Marketingmaßnahmen
Zertifizierung
Marketingportal
Wettbewerbe
(Badplaner des Jahres/
Heizungsspezialist des Jahres)
ROD Personal
Servicepartner

VERBUND

News und Infos
Kongress
Verbundgedanke
Genossenschaft
SHK Gruppe
Was sind wir
Bekanntheitsgrad
Verbund-Zentrale
Gremien
Vorstand
Aufsichtsrat
Beirat
Fachgruppen



das **WIR.**



Ihre **SHK**-Ansprechpartner
in Deutschland, Österreich & Luxemburg



Matthias Hagerott
Leitung Mitglieder- und
Qualitätsmanagement
+49 7251 93245 15
matthias.hagerott@
dasWIR-shk.de



Christian Tschaut
Bereichsleiter Innendienst
Mitgliedermanagement
+49 7251 93245 34
christian.tschaut@
dasWIR-shk.de



Katharina Schreiber
Mitgliedermanagement
Ost
+49 7251 93245 30
katharina.schreiber@
dasWIR-shk.de



Carmen Bolich
Mitgliedermanagement
Nord
+49 7251 93245 35
carmen.bolich@
dasWIR-shk.de



Jessica Kunz
Mitgliedermanagement
Süd
+49 7251 93245 20
jessica.kunz@
dasWIR-shk.de



Innendienst

Susanne Ringel
Mitgliedermanagement
Assistenz
+49 7251 93245 12
susanne.ringel@
dasWIR-shk.de

Qualitätsmanager/innen



Caroline Lohaus
Qualitätsmanagerin
Nord-Mitte
+49 7251 93245 67
caroline.lohaus@
dasWIR-shk.de



Stefan Rennspiess
Qualitätsmanager
Nord-Ost
+49 7251 93245 61
stefan.rennspiess@
dasWIR-shk.de



Simon Eggeling
Qualitätsmanager
Nord-West
+49 7251 93245 35
simon.eggeling@
dasWIR-shk.de



Ralf Thyrrann
MDE-Verbund
Geschäftsführer
+49 7251 93245 55
ralf.thyrrann@
mde-verbund.de



MDE-Verbund

Susanne Schmeer
MDE-Verbund
Organisation
+49 7251 93245 24
susanne.schmeer@
mde-verbund.de



Ralf Springmann
Qualitätsmanager
Süd-West
+49 7251 93245 66
ralf.springmann@
dasWIR-shk.de



Dirk Hasenauer
Qualitätsmanager
Süd-Mitte
+49 7251 93245 65
dirk.hasenauer@
dasWIR-shk.de



Andreas Kasprzyk
Qualitätsmanager
Süd-Ost
+49 7251 93245 63
andreas.kasprzyk@
dasWIR-shk.de



Günther Fererberger
SHK Austria GmbH
Gebietsleiter
+43 676 4619193
g-fererberger@
shk-austria.at



SHK Austria

Julia Stinglmair
SHK Austria GmbH
Organisation
+43 724260102020
j-stinglmair@
shk-austria.at

Gebietsleiter/innen



Anja Rosenau
Gebietsleiterin Nord
+49 7251 93245 62
anja.rosenau@
dasWIR-shk.de



Frank Schneider
Gebietsleiter West
+49 7251 93245 68
frank.schneider@
dasWIR-shk.de



Steffi Uhlmann
Gebietsleiterin Ost
+49 7251 93245 64
steffi.uhlmann@
dasWIR-shk.de



das **WIR.**



Ihre **SHK**-Ansprechpartner
in Deutschland, Österreich & Luxemburg

Jessica Kunz
Mitgliedermanagement
Süd
+49 7251 93245 20
jessica.kunz@
dasWIR-shk.de

Ralf Springmann
Qualitätsmanager
Süd-West
+49 7251 93245 66
ralf.springmann@
dasWIR-shk.de

Frank Schneider
Gebietsleiter West
+49 7251 93245 68
frank.schneider@
dasWIR-shk.de

PLZ
LU, CH
89, 88, 87, 79, 78, 77, 76, 75, 73, 72, 71, 70

Jessica Kunz
Mitgliedermanagement
Süd
+49 7251 93245 20
jessica.kunz@
dasWIR-shk.de

Dirk Hasenauer
Qualitätsmanager
Süd-Mitte
+49 7251 93245 65
dirk.hasenauer@
dasWIR-shk.de

Frank Schneider
Gebietsleiter West
+49 7251 93245 68
frank.schneider@
dasWIR-shk.de

PLZ
97, 74, 69, 68, 67, 66, 65, 64, 63, 61, 60, 56,
55, 54

Jessica Kunz
Mitgliedermanagement
Süd
+49 7251 93245 20
jessica.kunz@
dasWIR-shk.de

Andreas Kasprzyk
Qualitätsmanager
Süd-Ost
+49 7251 93245 63
andreas.kasprzyk@
dasWIR-shk.de

Steffi Uhlmann
Gebietsleiter Ost
+49 7251 93245 64
steffi.uhlmann@
dasWIR-shk.de

PLZ
94, 93, 92, 91, 90, 86, 85, 84, 83, 82, 81, 80

Katharina Schreiber
Mitgliedermanagement
Ost
+49 7251 93245 30
katharina.schreiber@
dasWIR-shk.de

Stefan Rennspiess
Qualitätsmanager
Nord-Ost
+49 7251 93245 61
stefan.rennspiess@
dasWIR-shk.de

Steffi Uhlmann
Gebietsleiter Ost
+49 7251 93245 64
steffi.uhlmann@
dasWIR-shk.de

PLZ
99, 98, 96, 95, 09, 08, 07, 06, 04, 03, 02, 01

Katharina Schreiber
Mitgliedermanagement
Ost
+49 7251 93245 30
katharina.schreiber@
dasWIR-shk.de

Stefan Rennspiess
Qualitätsmanager
Nord-Ost
+49 7251 93245 61
stefan.rennspiess@
dasWIR-shk.de

Anja Rosenau
Gebietsleiter Nord
+49 7251 93245 62
anja.rosenau@
dasWIR-shk.de

PLZ
39, 38, 16, 15, 14, 13, 12, 10

Katharina Schreiber
Mitgliedermanagement
Ost
+49 7251 93245 30
katharina.schreiber@
dasWIR-shk.de

Simon Eggeling
Qualitätsmanager
Nord-West
+49 7251 93245 35
simon.eggeling@
dasWIR-shk.de

Anja Rosenau
Gebietsleiter Nord
+49 7251 93245 62
anja.rosenau@
dasWIR-shk.de

PLZ
29, 19, 18, 17

Carmen Bolich
Mitgliedermanagement
Nord
+49 7251 93245 35
carmen.bolich@
dasWIR-shk.de

Caroline Lohaus
Qualitätsmanager
Nord-Mitte
+49 7251 93245 67
caroline.lohaus@
dasWIR-shk.de

Frank Schneider
Gebietsleiter West
+49 7251 93245 68
frank.schneider@
dasWIR-shk.de

PLZ
59, 58, 57, 53, 52, 51, 50, 49, 48, 47, 46, 45,
44, 42, 41, 40, 37, 36, 35, 34, 33, 32

Carmen Bolich
Mitgliedermanagement
Nord
+49 7251 93245 35
carmen.bolich@
dasWIR-shk.de

Simon Eggeling
Qualitätsmanager
Nord-West
+49 7251 93245 35
simon.eggeling@
dasWIR-shk.de

Anja Rosenau
Gebietsleiter Nord
+49 7251 93245 62
anja.rosenau@
dasWIR-shk.de

PLZ
31, 30, 29, 28, 27, 26, 25, 24, 23, 22, 21, 20